

Intézze vízműves ügyeit személyesen, telefonon vagy interneten

A Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati elérhetőségei

Kedves Tököli Ügyfeleink!

A Fővárosi Vízművek Zrt. új elérhetőségéről és ügyeinek intézési lehetőségeiről szeretnénk bővebb felvilágosítást adni, hogy gyors és hatékony segítséget nyújtsunk problémáik megoldásában.

2019. január 1-től a Fővárosi Vízművek Zrt. új ügyfélszolgálati irodába költözött és a tököli lakosok számára mostantól még egyszerűbb ügyintézési lehetőséget biztosít. Az új ügyfélszolgálati pont a korábbi szolgáltatóval, a TVCS-sel egy épületben, a 2316 Tököl, Mester utca 1. szám alatt, a Teleház Ügyfélszolgálati Irodájában, így jelentősen megkönnyíti a napi teendők összehangolt intézését a városban. Megújult nyitvatartási idővel kedden és csütörtökön 8:00 és 16:00 óra között fogadjuk kedves ügyfeleinket.

Diktálja be MÉRŐÓRA ÁLLÁSÁT A LEGEGYSZERŰBEN TELEFONON a 06 80 200 777-es vezetékes telefonról ingyenesen hívható zöld számon, illetve mobilhálózatról a 06 1 450 2777-es telefonszám hívásával. INTERNETEN keresztül is rögzítheti mérőóra állását a www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu oldalunkon, vagy töltsse le kényelmes OTTHON+ mobil applikációnkat.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKON bármikor gyorsan, egyszerűen intézheti napi víz- és csatornaszolgáltatási ügyeinek nagy részét. Tájékozódjon egyenlegéről, egyenlítsse ki fennálló tartozását, igényeljen elektronikus számlát, vagy kérjen személyes ügyfélfogadásra időpontot és felejtse el a várakozási időt. Mindez egyszeri regisztrációt követően bármikor elérhető ügyfeleink részére.

Nem folyik, csöpög, megrepedt? HIBABEJELENTŐ VONALUNK a 06 80 247 247-es számon a nap 24 órájában fogadja hívását. Jelentse be a hibát TELEFONON vagy INTERNETEN keresztül. Munkatársaink az ügy sürgőssége alapján legkésőbb 48 órán belül mindenképpen megkezdik a probléma kivizsgálását, de akár *azonnal* is intézkedhetnek a helyszíni kárelhárításról. A hirtelen beavatkozást igénylő, vagy emberi egészséget, biztonságot veszélyeztető, további komoly károkat okozó hibák esetén szakembereink haladéktalanul segítenek problémája megoldásában.

SZIGETSZENTMIKLÓSI FIÓKIRODÁNKBAN a tököli nyitvatartási időtől eltérően várjuk kedves ügyfeleinket: hétfőn 8:00 és 20:00, szerdán 8:00 és 15:00, pénteken 7:00 és 12:00 óra között. Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 21.

MŰSZAKI ÜGYEKET szigetszentmiklói ügyfélszolgálatunkon *hétfőn 8.00 és 16.00 óra között* intézhet, illetve a VÁCI ÚTI KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATON (1138 Budapest, Váci út 182.). A víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyek jelentős része nem csak személyesen, de interneten és telefonon keresztül is könnyen megoldható. Válassza az Ön számára legkényelmesebb ügyintézési módot vízszolgáltatásában!

Tisztelettel, az Ön vízi közmű szolgáltatója, Fővárosi Vízművek Zrt.

Vízvonal 
06 1 247 7777

Mérőállás 
06 80 200 777
Vezetékes számról ingyenes